

HƯỚNG DẪN CẬP NHẬT ANDROID 13 CHO MÁY KIỂM KHO ZEBRA TC27

Việc cập nhật hệ điều hành cho máy kiểm kho Zebra TC27 là bước quan trọng giúp thiết bị hoạt động ổn định, bảo mật tốt hơn và tương thích với các phần mềm quản lý kho (WMS, ERP). Trong đó, Android 13 mang lại nhiều cải tiến về hiệu suất, bảo mật và trải nghiệm người dùng.

Bài viết này sẽ hướng dẫn bạn cách nâng cấp Android 13 cho Zebra TC27 chi tiết, an toàn và đúng chuẩn kỹ thuật.

CÓ. Zebra TC27 thuộc dòng thiết bị hỗ trợ nâng cấp hệ điều hành theo vòng đời Zebra Mobility DNA.

Tuy nhiên cần đảm bảo:

- Thiết bị đang chạy Android 11 hoặc 12
- Firmware thuộc phiên bản hỗ trợ nâng cấp
- Có file OS chính hãng từ Zebra

Lưu Ý Quan Trọng Trước Khi Cập Nhật

Trước khi nâng cấp Android 13, cần chuẩn bị:

Sao lưu dữ liệu

- Danh bạ, file, app nội bộ
- Dữ liệu phần mềm kiểm kho

Pin trên 50% (khuyến nghị 80%)

Kết nối WiFi ổn định

Xác định phương thức update

- OTA (qua WiFi)
- Update thủ công (ADB / SD Card)

Bước 1: Vào cài đặt - Settings → About Phone → System Update

Bước 2: Kiểm tra bản cập nhật - Nhấn Check for Update

Bước 3: Tải bản Android 13

- Nếu có bản mới → chọn Download
- Chờ tải xong (5-15 phút)

Bước 4: Tiến hành cập nhật

- Nhấn Install
- Máy sẽ tự restart và cập nhật

Áp dụng khi:

- Không có OTA
- Update hàng loạt thiết bị
- IT triển khai hệ thống

Tải từ:

- Zebra Support Portal
- Hoặc từ MVS Vina (file chuẩn)

File thường có dạng: **TC27_Android13_XXXXXXXX.zip**

- Máy tính Windows
- Cáp USB
- Cài ADB Tool
- Bật Developer Mode
- Bật USB Debugging

Bước 4: Chạy lệnh update

Mở CMD tại thư mục chứa firmware:

adb devices
adb reboot recovery

Sau đó chọn: Apply update from ADB

Tiếp tục chạy: adb sideload filename.zip

Bước 5: Chờ hoàn tất

- Thời gian: 10 - 20 phút
- Sau đó chọn Reboot System

Sau khi hoàn tất:

- Vào Settings → About Phone
- Kiểm tra: Android version 13 - Security patch mới
- WiFi
- Máy quét barcode
- Phần mềm kiểm kho

Lỗi Thường Gặp và Cách Xử Lý

1. Update bị fail
2. Treo logo Zebra: Giữ Power + Volume Up
3. Không nhận ADB
4. Mất dữ liệu
 - Tăng hiệu suất thiết bị
 - Cải thiện bảo mật dữ liệu
 - Tương thích app mới
 - Tối ưu pin và hiệu năng

MVS Vina hỗ trợ:

- Update Android cho thiết bị Zebra
- Cài đặt phần mềm kiểm kho
- Cấu hình hệ thống WMS
- Bảo trì và sửa chữa PDA

FAQ – Câu Hỏi Thường Gặp

1. Update Android 13 có mất dữ liệu không?

→ Có thể có, nên backup trước.

2. TC27 có update OTA được không?

→ Có, nếu Zebra phát hành OTA cho thiết bị.

3. Update có làm máy nhanh hơn không?

→ Có, nếu firmware tối ưu tốt.

4. Bao lâu update xong?

→ Khoảng 15–30 phút.