

KHÔI PHỤC CÀI ĐẶT GỐC ZEBRA TC27 - HƯỚNG DẪN FACTORY RESET

Trong quá trình sử dụng máy kiểm kho Zebra TC27, đôi khi thiết bị gặp lỗi như: chạy chậm, treo máy, lỗi phần mềm hoặc cần bàn giao cho người dùng mới. Khi đó, giải pháp hiệu quả nhất là khôi phục cài đặt gốc (Factory Reset).

Bài viết này sẽ hướng dẫn bạn reset Zebra TC27 đúng cách, an toàn và chuẩn kỹ thuật.

Khi Nào Cần Reset Zebra TC27?

Bạn nên thực hiện factory reset khi:

- Máy bị lag, treo, hoạt động không ổn định
- Lỗi phần mềm, app bị crash liên tục
- Quên mật khẩu / khóa màn hình
- Chuẩn bị bàn giao thiết bị cho nhân viên mới
- Sau khi update hệ điều hành bị lỗi

Reset giúp đưa máy về trạng thái ban đầu như mới xuất xưởng.

Lưu Ý Trước Khi Khôi Phục Cài Đặt Gốc

Trước khi reset, cần chuẩn bị:

Sao lưu dữ liệu	Pin trên 50%	Thoát tài khoản Google
<ul style="list-style-type: none">● File, hình ảnh● Dữ liệu phần mềm kiểm kho● Tài khoản đăng nhập● Vì reset sẽ xóa toàn bộ dữ liệu	<ul style="list-style-type: none">● Tránh tắt nguồn giữa chừng → lỗi hệ thống	<ul style="list-style-type: none">● Tránh bị khóa FRP (Factory Reset Protection)

Cách 1: Reset Zebra TC27 Trực Tiếp Trên Máy (Dễ Nhất)

Bước 1: Vào Cài đặt

- Settings → System → Reset options

Bước 2: Chọn reset

- Chọn Erase all data (Factory Reset)

Bước 3: Xác nhận

- Nhập mật khẩu (nếu có) | Nhấn Reset Phone

Bước 4: Chờ hoàn tất

- Máy sẽ tự reboot - Thời gian: 5 - 10 phút
- Sau khi xong → Máy trở về trạng thái như mới.

Cách 2: Hard Reset (Recovery Mode)

Áp dụng khi: Máy bị treo | Không vào được màn hình | Quên mật khẩu

Bước 1: Tắt nguồn

Nhấn giữ Power → Power Off

Bước 2: Vào Recovery Mode

Nhấn giữ đồng thời: Power + Volume Up

Bước 3: Chọn chế độ reset

Dùng phím âm lượng để di chuyển:

- Chọn Wipe data/factory reset
- Nhấn Power để xác nhận

Bước 4: Xác nhận lần nữa

- Chọn Yes

Bước 5: Khởi động lại

- Chọn Reboot system now
- Máy sẽ reset hoàn toàn.
- Kiểm Tra Sau Khi Reset

Sau khi reset:

Máy về màn hình setup ban đầu

Kiểm tra:

- WiFi
- Máy quét barcode
- Màn hình cảm ứng

Cài lại:

- App kiểm kho
- Cấu hình hệ thống

Lỗi Thường Gặp Sau Khi Reset

1. Bị khóa tài khoản Google (FRP)

- Cần đăng nhập tài khoản cũ

2. Mất dữ liệu

- Do chưa backup → không khôi phục được

3. Máy không lên nguồn

- Pin yếu hoặc lỗi firmware → cần kỹ thuật xử lý

4. Không quét được mã vạch

- Kiểm tra lại phần mềm scan hoặc app

Mẹo Sử Dụng Sau Khi Reset

- Cập nhật hệ điều hành mới nhất
- Cài app từ nguồn uy tín
- Backup dữ liệu định kỳ
- Cấu hình lại WiFi và hệ thống

Reset Có Xóa Hết Dữ Liệu Không? CÓ

Factory Reset sẽ xóa:

- Ứng dụng: File, Tài khoản, Cấu hình
- Nhưng KHÔNG xóa: Hệ điều hành, Firmware gốc

MVS Vina - Hỗ Trợ Reset và Cấu Hình Zebra TC27

MVS Vina hỗ trợ:

- Reset thiết bị từ xa
- Cài lại phần mềm kiểm kho
- Setup hệ thống WMS
- Bảo trì & sửa chữa PDA

Giúp Doanh nghiệp vận hành nhanh chóng

FAQ - Câu Hỏi Thường Gặp

1. Reset Zebra TC27 có mất phần mềm không?
→ Có, cần cài lại.
2. Có reset khi máy đang lỗi phần mềm không?
→ Có, đây là cách xử lý nhanh nhất.
3. Reset có xóa Android không?
→ Không, chỉ xóa dữ liệu.
4. Bao lâu reset xong?
→ Khoảng 5-10 phút.